

	WEB POLICY	REV. 00
		26.11.2019
		Pag. 1 di 8

**INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI DEGLI UTENTI DEL SITO INTERNET
DELLA LOCHNER INTERNI S.R.L.**

ai sensi dell'art. 13 Regolamento (UE) 2016/679

Gentile utente, il presente documento è reso ai sensi dell'art. 13 del Reg. (UE) 2016/679 (G.D.P.R.) e si ispira alla Raccomandazione n. 2/2001 relativa ai requisiti minimi per la raccolta di dati personali on-line nell'Unione Europea, adottata il 17 maggio 2001 dal Gruppo istituito dall'art. 29 della direttiva n. 95/46/CE.

*Ha l'obiettivo di indicare le modalità di gestione del sito web ufficiale della **Lochner Interni S.r.l.** in riferimento al trattamento dei dati personali dei visitatori identificati o identificabili, che lo consultano e che interagiscono con esso.*

In particolare, le informazioni riguardano quanto segue:

1. Soggetti del Trattamento
2. Finalità del trattamento
3. Base giuridica del trattamento
4. Tipi di dati trattati
5. Luogo del trattamento dei dati
6. Comunicazione dei dati a terzi
7. Modalità di trattamento
8. Periodo di conservazione dei dati
9. Trasferimento dei dati in paesi extra UE
10. Cookie
11. Disabilitazione dei cookie
12. Misure di sicurezza
13. Diritti degli interessati

Questo sito web contiene collegamenti a piattaforme esterne di terzi e a social network, i cui contenuti non sono stati adottati dalla società. Lochner Interni S.r.l. non si assume alcuna responsabilità relativamente ad eventuali danni subiti in seguito alla consultazione di tali collegamenti da parte dell'Utente. Si precisa, quindi, che la presente informativa riguarda unicamente questo sito. Con specifico riferimento ai contenuti del sito web presenti su piattaforme di parti terze, si rimanda alle privacy e cookie policy relative.

1. SOGGETTI del TRATTAMENTO

Titolare del trattamento dei dati è Lochner Interni S.r.l – P.IVA 0138507220 con sede in San Michele all'Adige alla via Brennero, 28/b.

Sarà possibile contattare il titolare del trattamento usando i seguenti recapiti:

- Tel: 0461/651276
- Mail: info@lochnerinterni.it

Il web Hosting si trova nello Spazio Economico Europeo (situato fisicamente presso il provider: SERVERPLAN s.r.l. Via G. Leopardi, 22 – 03043 Cassino (FR) Italia) ed agisce in conformità alle norme europee.

2. FINALITÀ del TRATTAMENTO:

Il trattamento dei dati degli Utenti raccolti attraverso il sito, ulteriormente alle finalità connesse strumentali alla fornitura del servizio, si realizza per le seguenti finalità:

- ✓ **ANALISI STATISTICA:** Raccolta di dati e informazioni in forma esclusivamente aggregata e anonima al fine di verificare il corretto funzionamento del sito. Nessuna di queste informazioni è correlata alla persona fisica - utente del sito, e non ne consente in alcun modo l'identificazione.
- ✓ **SICUREZZA:** Raccolta di dati e informazioni al fine di tutelare la sicurezza del sito (filtri antispam, firewall, rilevazione virus) e degli Utenti e per prevenire o smascherare frodi o abusi a danno del sito web. I dati

sono registrati automaticamente e possono eventualmente comprendere anche dati personali (indirizzo Ip) che potrebbero essere utilizzati, conformemente alle leggi vigenti in materia, al fine di bloccare tentativi di danneggiamento al sito medesimo o di recare danno ad altri utenti, o comunque attività dannose o costituenti reato. Tali dati non sono mai utilizzati per l'identificazione o la profilazione dell'Utente e vengono cancellati periodicamente. Non occorre il consenso.

- ✓ **ATTIVITÀ ACCESSORIE:** Comunicare i dati al servizio di WEB HOSTING affinché svolga le funzioni necessarie o strumentali all'operatività del servizio, attività tecniche, logistiche e di altro tipo per nostro conto. I fornitori hanno accesso solo ai dati personali che sono necessari per svolgere tali compiti, e si impegnano a non utilizzare i dati per altri scopi. Inoltre, sono tenuti a trattare i dati personali in conformità delle normative vigenti. I dati dell' Utente sono raccolti, inoltre, per consentire al Titolare del trattamento di fornire propri servizi, quali: *form* di contatto, interazione con i social network e piattaforme esterne.

3. BASE GIURIDICA del TRATTAMENTO

I dati personali trattati rispondono al legittimo interesse del Titolare del trattamento (art. 6, co. 1, lett. f) GDPR) di offrire un servizio di navigazione "user-friendly", ovvero nella predisposizione di un sito web funzionale e sicuro.

I dati personali trattati rispondono inoltre all'esecuzione di misure precontrattuali onde consentire all'Utente di essere ricontattato per usufruire dei servizi legati alla commercializzazione dei prodotti esposti all'interno del sito web.

4. TIPI DI DATI TRATTATI

- ✓ **Dati di navigazione:** I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito web acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di *Internet*.

Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli Utenti. In questa categoria di dati rientrano, a titolo esemplificativo ma non esaustivo:

- Indirizzo internet protocol (IP);
- Tipologia di browser;
- Nome dell'internet server provider (ISP),
- Data e orario di visita al sito;
- Pagine visitate
- Pagina web di provenienza del visitatore e di uscita;
- Parametri del dispositivo usato per connettersi al sito,
- Numero di click effettuati durante la navigazione del sito.

Questi dati vengono utilizzati in forma aggregata al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento e vengono cancellati immediatamente dopo l'elaborazione.

L'indirizzo IP, la tipologia del browser, data e ora della visita e la pagina richiesta vengono inoltre salvati nei Log File del web server e potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito o dei suoi visitatori.

- ✓ **Dati forniti volontariamente dall'Utente:** il sito può raccogliere altri dati (nome, cognome, indirizzo e-mail, città di residenza, utenza telefonica, etc.) in caso di utilizzo volontario di servizi da parte degli Utenti, quali servizi di comunicazione e contatto, e verranno utilizzati esclusivamente per l'erogazione del servizio.

5. LUOGO DEL TRATTAMENTO DEI DATI

I trattamenti connessi ai servizi web di questo sito hanno luogo presso le sedi operative del Titolare del trattamento e presso il *datacenter* del servizio di *web Hosting*. Sono curati solo da personale tecnico

autorizzato al trattamento, oppure da eventuali soggetti autorizzati ad occasionali operazioni di manutenzione.

I trattamenti di dati possono avere occasionalmente luogo presso le sedi di Responsabili del trattamento nominati per funzioni specifiche di amministratore di sistema, relativamente ai servizi di sviluppo e manutenzione della piattaforma web.

6. COMUNICAZIONE DEI DATI A TERZI

Fatto salvo l'eventuale trattamento effettuato da soggetti terzi incaricati dal Titolare del trattamento per la gestione del Sito, debitamente nominati quali Responsabili esterni del trattamento ai sensi dell'art. 28 del Regolamento (UE)2016/679, nessun dato raccolto nel corso della navigazione sul Sito da parte degli Utenti viene comunicato a terzi o diffuso.

L'elenco aggiornato dei Responsabili del trattamento potrà sempre essere richiesto al Titolare del trattamento.

7. MODALITÀ DEL TRATTAMENTO

L'elaborazione dei dati raccolti è eseguita mediante il sistema informatico, utilizzando supporti elettronici e/o telematici, con l'impiego di misure di sicurezza atte a garantire la riservatezza dei dati personali e ad evitare usi illeciti o non corretti, nonché indebiti accessi a soggetti non autorizzati.

Per massima trasparenza ed in via generale, si informa che i dati ricevuti saranno utilizzati esclusivamente per l'erogazione dei servizi richiesti e per il raggiungimento delle finalità di cui al punto 2) della presente informativa.

8. PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI

I dati raccolti dal sito durante il suo funzionamento sono conservati per il tempo strettamente necessario a svolgere le attività connesse all'operatività del sito.

Più precisamente i dati non anonimizzati nei log file, vengono conservati per motivi di sicurezza all'interno dei server di competenza per 30 giorni. Qualora vengano utilizzati per l'accertamento di responsabilità in presenza di danni informatici al sito, potrebbero essere conservati per un periodo ulteriore e comunque non oltre il raggiungimento dello scopo della verifica in questione.

In seguito, tali dati vengono cancellati mediante sistemi di sovrascrittura.

9. TRASFERIMENTO DEI DATI IN PAESI EXTRA UE

Il presente sito, al fine di perseguire le finalità sopra indicate, trasferisce i dati degli Utenti, raccolti durante la navigazione, al di fuori del territorio europeo, condividendoli con alcune piattaforme esterne eroganti i servizi di appoggio al funzionamento del medesimo.

Per ottenere informazioni ulteriori e specifiche sul luogo del trasferimento e sul rispetto delle condizioni giuridiche legittimanti l'operatività dello stesso, l'Utente può fare riferimento alla sezione n. 11 della presente privacy policy.

10. COOKIE

Questo sito fa uso di cookie, file di testo che vengono registrati sul terminale dell'utente oppure che consentono l'accesso ad informazioni sul terminale dell'utente. I cookie permettono di conservare informazioni sulle preferenze dei visitatori, sono utilizzati al fine di verificare il corretto funzionamento del sito e di migliorarne le funzionalità personalizzando il contenuto delle pagine in base al tipo del browser utilizzato, ed infine per l'analisi anonimizzata dell'uso del sito da parte dei visitatori.

Il presente sito fa uso delle seguenti categorie di cookie:

- **cookie tecnici**, utilizzati al solo fine di effettuare la trasmissione di una comunicazione elettronica, per garantire la corretta visualizzazione del sito e la navigazione all'interno di esso. Inoltre, consentono di distinguere tra i vari utenti collegati al fine di fornire un servizio richiesto all'utente giusto, e per motivi di sicurezza del sito. Alcuni di questi cookie sono eliminati alla chiusura del browser (cookie di sessione), altri hanno una durata maggiore (come ad esempio il cookie necessario per conservazione

	<h1>WEB POLICY</h1>	<p>REV. 00 26.11.2019 Pag. 4 di 8</p>
---	---------------------	---

il consenso dell'utente in relazione all'uso dei cookie, che dura 1 anno). Per questi cookie non occorre consenso;

- **cookie di analisi**, utilizzati direttamente dal gestore del sito per raccogliere informazioni, in forma anonimizzata aggregata, sul numero degli utenti e su come questi visitano il sito stesso. Sono assimilati ai cookie tecnici se il servizio è anonimizzato.

Utilizzo e il proseguendo l'attività di navigazione all'interno del presente sito web, l'Utente accetta e acconsente all'uso dei cookie, anche di parti terze.

11. DISABILITAZIONE DEI COOKIE

I cookies necessari per il corretto funzionamento del sito ("strictly necessary") non possono essere disabilitati, e durano fino alla fine della sessione. I cookies per le statistiche, invece, si possono disabilitare direttamente da questa pagina.

12. COOKIE DI TERZE PARTI

Attraverso questo sito vengono installati anche cookie gestiti da terze parti.

Per informazioni relative a questi cookie di terze parti e la gestione del consenso sono disponibili gli appositi link delle tabelle riportate più sotto.

Inoltre, accedendo alla pagina <http://www.youronlinechoices.com/it/le-tue-scelte> è possibile informarsi sulla pubblicità comportamentale oltre che disattivare o attivare i cookie delle società elencate che lavorano con i gestori dei siti web per raccogliere e utilizzare informazioni utili alla fruizione della pubblicità.

✓ **Cookie Statistici e di Misurazione dell'audience di terze parti**

Questi cookie forniscono informazioni anonime/aggregate sul modo in cui i visitatori navigano sul sito. Di seguito i link alle rispettive pagine di cookies policy per gestire il consenso:

- **Google**

Google Analytics: sistema di statistiche

Cookies analitici

[privacy policy](#)

Google Map : localizzazione

Cookies analitici

[privacy policy](#)

✓ **Cookie di social media sharing**

Questi cookie di terze parti - qualora presenti i collegamenti sul sito - vengono utilizzati per integrare alcune diffuse funzionalità dei principali social media e fornirle all'interno del sito. In particolare, permettono la registrazione e l'autenticazione sul sito tramite facebook e google connect, la condivisione e i commenti di pagine del sito sui social, abilitano le funzionalità del "mi piace" su Facebook.

Di seguito i link alle rispettive pagine di cookies policy per gestire il consenso.

- **Facebook**

social media

[privacy policy](#)

- **Youtube**

social media

[privacy policy](#)

	<h1>WEB POLICY</h1>	<p>REV. 00 26.11.2019</p> <hr/> <p>Pag. 5 di 8</p>
---	---------------------	--

- **Twitter**
social media
[privacy policy](#)

- **Linkedin**
social media
[privacy policy](#)

✓ **Cookie di remarketing**

Questi cookie di terza parte, quando presenti, consentono di mostrare annunci pubblicitari basati sugli interessi manifestati dagli utenti durante la navigazione online sui siti e le APP appartenenti al circuito della terza parte che ha rilasciato questi cookie. Per esempio, i cookie di remarketing utilizzati da questo sito possono essere quelli della Rete Display di Google e della piattaforma Audience Network di Facebook.

Qui sotto vengono forniti i link per disattivare l'utilizzo dei cookie da parte di Google e di Facebook.

- **Google**
Remarketing
[privacy policy](#)

- **Facebook**
Remarketing
[privacy policy](#)

Ricordati che puoi gestire le tue preferenze sui cookie anche attraverso il browser

Se si utilizza Internet Explorer

In Internet Explorer, fare clic su "Strumenti" e selezionare "Opzioni Internet". Nella scheda Privacy, spostare il cursore verso l'alto per bloccare tutti i cookie o verso il basso per consentire tutti i cookie, e quindi fare clic su OK.

Se si utilizza il browser Firefox

Scegliere il menù "Strumenti" del browser e selezionare il menu "Opzioni". Fare clic sulla scheda "Privacy". Nell'elenco a discesa "Regole di conservazione" selezionare il livello desiderato. Spuntare la casella "Accettare i cookie" per attivare i cookie, o togliere la spunta per disattivarli. Scegliere per quanto tempo i cookie possono essere conservati.

Se si utilizza il browser Safari

Cliccare nel Menù Safari, selezionare il menu "Modifica" e selezionare "Preferences". Cliccare su "Privacy". Posizionare l'impostazione "cookies Block" e fare clic su OK.

Se si utilizza il browser Google Chrome

Cliccare sul menu Chrome nella barra degli strumenti del browser. Selezionare "Impostazioni". Cliccare su "Mostra impostazioni avanzate". Nella sezione "Privacy", cliccare su "Impostazioni contenuti". Nella sezione "Cookies", selezionare "Impedisci a tutti i siti di salvare i dati" e quindi fare clic su OK.

Se usi un qualsiasi altro browser o non conosci il tipo e versione di browser che stai utilizzando, clicca "Aiuto" nella finestra del browser in alto, da cui puoi accedere a tutte le informazioni necessarie.

13. MISURE DI SICUREZZA

	WEB POLICY	REV. 00
		Pag. 6 di 8

Trattiamo i dati degli Utenti in maniera lecita e corretta, adottando misure di sicurezza adeguate, volte ad impedire accessi non autorizzati, divulgazione, modifica o distruzione non autorizzata di dati.

Il particolare, il servizio di web hosting, in cui vengono fisicamente custoditi i dati, garantisce le seguenti misure di sicurezza:

- I software e i database utilizzati sono oggetto di audit di conformità ai principi di data-protection by design e data-protection by default;
- I dati di traffico telematico trattati per finalità di giustizia sono gestiti tramite server separati, isolati fisicamente, ad accesso biometrico basato su strong-authentication e monitoraggio dei log di accesso;
- La rete aziendale è protetta da firewall;
- È presente un sistema antispam e antivirus;
- Nei limiti della possibilità tecnica sotto il controllo diretto del servizio di *Web Hosting*, le connessioni VPN offerte ai Clienti sono prive di backdoor o altre forme di captazione occulta del traffico;
- È nominato un Responsabile della Protezione dei Dati (RPD o DPO, Data Protection Officer);
- Sono individuati gli amministratori di sistema;
- Sono individuati gli autorizzati al trattamento;
- I trattamenti e le scelte organizzative/tecniche incidenti sulla sicurezza dati personali coinvolgono il Responsabile della protezione dei dati;
- Sono eseguiti e pianificati test di vulnerabilità dei sistemi informativi e dell'infrastruttura di rete;
- È presente una procedura di gestione delle emergenze informatiche;
- È presente una procedura di gestione del Data-Breach.

14. DIRITTI DEGLI INTERESSATI

L'utente potrà esercitare, nei confronti del Titolare ed in ogni momento, i diritti sanciti agli artt. 15 e seguenti del Reg. (UE) 2016/679, utilizzando il [form di contatto](#) del sito web, oppure utilizzando i seguenti dati di contatto:

Lochner Interni S.r.l, via Brennero, 28/b
 San Michele all'Adige, Italia
 telefono: 0461/651276

In base alla normativa vigente potrà:

- Chiedere l'accesso ai suoi dati personali (art. 15);
- Qualora li ritenga inesatti o incompleti, richiederne, rispettivamente, la rettifica o l'integrazione (art. 16);
- Se ricorrono i presupposti normativi, opporsi al trattamento dei suoi dati (art. 21), richiederne la cancellazione (art. 17), o esercitare il diritto di limitazione (art. 18).

DIRITTO DI RECLAMO

Gli interessati che ritengono che il trattamento dei dati personali a loro riferiti, effettuato attraverso questo sito, avvenga in violazione di quanto previsto dal Regolamento, hanno il diritto di proporre reclamo al Garante, come previsto dall'art. 77 del Regolamento stesso, o di adire le opportune sedi giudiziarie (art. 79 del Regolamento).